

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO**

Nombre el trámite o servicio		Solicitud de Acceso a la Información Pública		
<b>Fundamento Jurídico</b>				
Art. 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo				
<b>Datos del representante del trámite o servicio</b>		<b>Unidad administrativa ante la que se presenta el trámite o servicio</b>		
Lic. Marilyn Dolores Santiago Titular de la Unidad de Transparencia Av. Bugambilias No. 438 Teléfonos: 9831292776 y 9831292785 Correo: <a href="mailto:transparencia.sesaegroo@groo.gob.mx">transparencia.sesaegroo@groo.gob.mx</a>		Unidad de Transparencia		
<b>Horarios de atención</b>				
De 09:00 a 17:00				
<b>Casos en que debe realizarse el trámite o solicitar el servicio</b>				
Cuando el ciudadano desee ejercer su derecho de acceso a la información pública				
<b>Manera de presentar el trámite o solicitar el servicio</b>		<b>Formato correspondiente</b>		
Llenado de formato, escrito libre, correo certificado, correo electrónico o a través de la PNT		Solicitud de Acceso a la Información Pública FRM-001		
<b>Datos y documentos específicos que debe contener o se deben adjuntar al trámite o servicio</b>				
<b>Requisitos</b>	<b>Original</b>	<b>Copias</b>	<b>Observaciones</b>	
Ninguno	0	0	Ninguno	
<b>Tiempo aproximado de respuesta</b>	<b>Unidad de medida</b>			
10 días	Días hábiles			
<b>Costo</b>	<b>Fundamento jurídico del costo</b>			
Sin costo*	Art. 164 LTAIPQROO			
<b>Área de pago</b>	<b>Horario de atención de área de pago</b>			
No aplica	No aplica			
<b>Consideraciones adicionales</b>				
*Los costos de reproducción y entrega se cubrirán por el solicitante del servicio				
<b>Fecha de Validación</b>	<b>Área responsable que genera, posee, publica y/o actualiza la información:</b>		<b>Periodo de actualización de la información:</b>	
1/10/2021	Unidad de Transparencia		Trimestral	
<b>Fecha de Actualización</b>				
31/12/2021				