

Reporte trimestral de solicitudes de tecnologías de la información atendidas	
Clave y nombre de la Dependencia:	2112801301 - Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	0006 - Atención y Seguimiento a la Política Anticorrupción
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A02 - Atención a solicitudes de tecnologías de la información
Indicador:	C03A02 - Número de solicitudes de tecnologías de la información atendidas
Método de Cálculo:	Número de solicitudes tecnologías de la información atendidas
Trimestre reportado:	Tercer trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://sesaeqroo.gob.mx/rendicion-de-cuentas/medios-de-verificacion/medios-de-verificacion-2026/
Unidad Responsable del Indicador:	8301-1101 - Secretario Técnico

Datos de las Variables (Programado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Julio	Agosto	Septiembre	Meta del Trimestre
Otro	Número de solicitudes tecnologías de la información atendidas	0	0	7	7

Datos de las Variables (Ejecutado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Julio	Agosto	Septiembre	Nivel de Cumplimiento	semáforo
Otro	Número de solicitudes tecnologías de la información atendidas	0	0	7	100%	

Descripción de los resultados:

Durante este trimestre se atendieron 7 solicitudes de tecnologías de la información de 7 programadas, relacionadas con la atención de solicitudes de mantenimiento de sistemas internos, Sitio Central de Datos y dictámenes a equipos de cómputo de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo. Así como, brindar apoyo técnico externo a municipios, las cuales se tenía programado realizar durante los meses de julio, agosto y septiembre, cumpliendo al 100% con la meta programada para este periodo.



SEFIPLAN

SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



1-2. Actualización de seguridad de los servidores de aplicaciones y bases de datos: se llevó a cabo la actualización del servidor de aplicaciones que almacena los portales del SESAEQROO y SAEQROO, así como el servidor de base que almacena la información de los diferentes portales, esto con finalidad de garantizar la seguridad de las aplicaciones que se ejecutan en los servidores antes mencionados.

3. Mantenimiento del Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental (SAACG.NET): Con el objetivo de mantener actualizado el sistema de contabilidad financiera se efectuaron dos actualizaciones durante los meses de enero y febrero del año en curso, con esto se garantiza que la información financiera este al día permitiendo al responsable del área no interrumpir las funciones encomendadas.

4-5. Actualización del micrositio de transparencia de la secretaria ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo (SESAEQROO): Se llevó a cabo la actualización del apartado de portal de obligaciones de la normatividad aplicable a la secretaria ejecutiva. A continuación, se enlista:

1. Formatos de transparencia: Marco normativo aplicable al sujeto obligado.
2. Formatos de transparencia: Se deberá publicar la estructura vigente, es decir, la que está en operación en el sujeto obligado y ha sido aprobada y/o dictaminada por la autoridad competente.

6. Actualización del micrositio de transparencia del Órgano Interno de Control (OIC): Se llevó a cabo la actualización del apartado de información de interés del Órgano Interno de Control, en donde se especifica documentos relevantes, programas de trabajo e informes de trabajo (2026), con esto se transparenta las acciones realizadas por el OIC.

7. Mantenimiento a equipos de cómputo de los servidores públicos: se realizó la dictaminación de tres equipos de cómputo que presentaban fallos en la operación y requerían la compra de un nuevo equipo dado que el tiempo de vida ha concluido, con esto se garantiza la continuidad de los trabajos internos de la Secretaría Ejecutiva. A continuación, se enlista los equipos:

1. Cámara

Fig. 1-2 – Actualización de seguridad de aplicaciones y base de datos

```

admin@serverPDN:~$ su
login as: admin@serverPDN
admin@serverPDN:~$ apt-get update
Linux appServerPDN 6.1.0-50-amd64 #1 SMP FREEMET_DYNAMIC Debian 6.1.176-1 (2026-07-02) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
Last login: 10:40:12 2026 from 192.168.3.64
admin@serverPDN:~$ su
Contraseña:
root@serverPDN:/home/admin# apt-get update
Obj:1 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Des:2 http://deb.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease [34.2 kB]
Des:3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease [55.4 kB]
Des:4 https://packages.sury.org/php bookworm InRelease [40136 B]
Des:5 http://deb.debian.org/debian-security bookworm-security/main Sources [270 kB]
Des:6 http://deb.debian.org/debian-security bookworm-security/main amd64 Packages [349 kB]
Des:7 http://deb.debian.org/debian-security bookworm-security/main Translation-en [217 kB]
Des:8 https://packages.sury.org/php bookworm/main amd64 Packages [290 kB]
Descargados 10223 kB en 2s (647 kB/s)
Leyendo lista de paquetes... Hecho
root@serverPDN:/home/admin#
  
```

Fuente: Sitio Central de datos (2026)

Fig. 3 - Actualización de la herramienta de contabilidad SAACG.NET

CENTRO DE DESCARGAS				
	Versión	Fecha Liberación	Usuarios Permitidos	
>	Δ 2.6.0.2	08 abril 2026	1 a 10 Usuarios	EXE ZIP
>	2.6.0.0	05 febrero 2026	1 a 10 Usuarios	EXE ZIP
>	2.5.3.1	07 enero 2026	1 a 10 Usuarios	EXE ZIP

Fuente: SAAG.NET (2026)

Fig. 4-5 – Micrositio de transparencia: Portal de obligaciones

Inicio - Quiénes somos - Contacto - Órgano Interno de Control - Carreras - Normatividad - Transparencia de Cuentas - Planeación Institucional - Sistema Local de Información - Transparencia - Hojas Informativas - Locales y Convocatorias

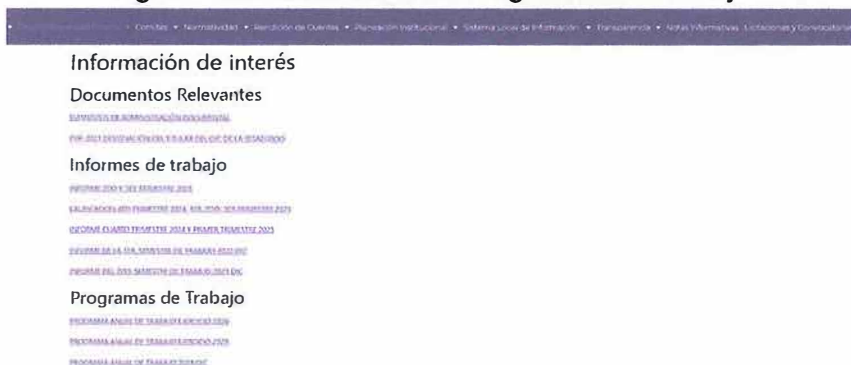
Segundo trimestre 2026

REGRESAR

FRACCIÓN	SUBFRACCIÓN	DESCRIPCIÓN	[DESCARGAR]
I	I	Marco normativo aplicable al Sujeto Obligado.	EXE ZIP
II	II.1	Se deberá publicar la estructura vigente, es decir, la que está en operación en el sujeto obligado y ha sido aprobada y/o dictaminada por la autoridad competente.	EXE ZIP

Fuente: sitio web de la SESAQROO (2026)

Fig. 6 – Micrositio del OIC: Programas de Trabajo



Fuente: sitio web de la SESAQROO (2026)

Fig. 7. Dictámenes técnicos



Dirección de Servicios Tecnológicos y Plataforma Digital
Departamento de Sistemas y Soporte Técnico

Dictamen Técnico

		No. Dictamen	4/2026
Nombre de usuario	José Ricardo Marín Montes		
Equipo	Cámara Web		
Falla Reportada	La cámara web dejó de enviar audio y video		
Acciones Realizadas	Se hicieron varias pruebas con distintos programas y el resultado fue el mismo		
Dictamen Técnico	La cámara web está dañada		
Propuesta	Adquirir una nueva cámara web		

Fuente: elaboración personal (2026)

Hago constar que la información que se presenta con motivo de las actividades realizadas en el periodo que se informa, se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Servicios Tecnológicos y Plataforma Digital de esta Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo.



Elaboró

**ING. HANUAR JESÚS SOLIS
VELAZQUEZ**

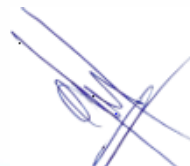
Jefe de Departamento de
Administración de la Plataforma
Digital



Revisó

**MTRO. ELIEZER SAMUEL CASTILLO
RUIZ**

Director de Servicios Tecnológicos y
Plataforma Digital



Autorizó

**MTRA. ALMA GABRIELA ARROYO
ANGULO**

Secretaria Técnica de la SESAQROO