

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Nombre el trámite o servicio	Solicitud de Acceso a la Información Pública
Fundamento Jurídico	
Artículo 131 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo	

Datos del representante del trámite o servicio	Unidad administrativa ante la que se presenta el trámite o servicio
Lic. José Ricardo Marín Montes Encargado de la Unidad de Transparencia Av. Bugambilias No. 438 Teléfonos: 9831292776 y 9831292785 Correo: transparencia@sesaegroo.gob.mx	Unidad de Transparencia

Horarios de atención	
De 09:00 a 17:00	
Casos en que debe realizarse el trámite o solicitar el servicio	
Cuando el ciudadano desee ejercer su derecho de acceso a la información pública	
Manera de presentar el trámite o solicitar el servicio	Formato correspondiente
Llenado de formato, escrito libre, correo certificado, correo electrónico o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia	TRS01-FRM

Datos y documentos específicos que debe contener o se deben adjuntar al trámite o servicio			
Requisitos	Original	Copias	Observaciones
Ninguno	0	0	Ninguno
Tiempo aproximado de respuesta	Unidad de medida		
10 días	Días hábiles		
Costo	Fundamento jurídico del costo		
Sin costo*	Art. 151 y 152 de la LTAIPQROO		
Área de pago	Horario de atención de área de pago		
No aplica	No aplica		

Consideraciones adicionales
*En caso de costos de reproducción, certificación y envío se cubrirán por el solicitante de conformidad con lo establecido en la Ley de Derechos del Estado de Quintana Roo