SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

SESAEQROO
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte trimestral de solicitudes de tecnologías de la información atendidas	
Clave y nombre de la Dependencia:	2112801301 - Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	O006 - Atención y Seguimiento a la Política Anticorrupción
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A02 - Atención a solicitudes de tecnologías de la información
Indicador:	C03A02 - Número de solicitudes de tecnologías de la información atendidas
Método de Cálculo:	Número de solicitudes tecnologías de la información atendidas
Trimestre reportado:	Segundo trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://sesaeqroo.gob.mx/rendicion-de-cuentas/medios-de-verificacion/medios-de-verificacion-2026/
Unidad Responsable del Indicador:	8301-1101 - Secretario Técnico

Datos de las Variables (Programado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Abril	**Mayo**	**Junio**	**Meta del Trimestre**
Otro	Número de solicitudes tecnologías de la información atendidas	**0**	**0**	**8**	**8**

Datos de las Variables (Ejecutado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Abril	**Mayo**	**Junio**	**Nivel de Cumplimiento**	**semáforo**
Otro	Número de solicitudes tecnologías de la información atendidas	**0**	**0**	**8**	**100%**	

Descripción de los resultados:

Durante este trimestre atendieron 8 solicitudes de tecnologías de la información de 8 programadas, relacionadas con la atención de solicitudes de mantenimiento de sistemas internos, Sitio Central de Datos y dictámenes a equipos de cómputo de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo. Así como, brindar apoyo técnico externo a municipios, la cuales se tenía programado realizar durante los meses de abril, mayo y junio, cumpliendo al 100% con la meta programada para este periodo.

1. **Instalación y administración de la configuración del software de seguridad:** se llevó a cabo la configuración de los sitios web y sistemas internos que operan en el Sitio Central de Datos y que requieren ser monitoreados con la finalidad de que la ciudadanía tenga acceso a los diferentes servicios.

2. **Mantenimiento del Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental (SAACG.NET)**: Con el objetivo de mantener actualizado el sistema de contabilidad financiera se efectuaron dos actualizaciones durante los meses de enero y febrero del año en curso, con esto se garantiza que la información financiera este al día permitiendo al responsable del área no interrumpir las funciones encomendadas.

3-4 **Actualización del micrositio de transparencia de la secretaria ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo (SESAEQROO)**: Se llevó a cabo la actualización del apartado de aviso de privacidad y formatos de transparencia, lo cual permite abonar al que el ciudadano tenga presente la importancia de la protección de los datos personales y la actualización de los formatos en materia de transparencia y datos personales. A continuación, se enlista:

    1. Formatos de transparencia en materia de transparencia y datos personales.
    2. Aviso de privacidad de las diferentes unidades administrativos que operan en la secretaria ejecutiva.

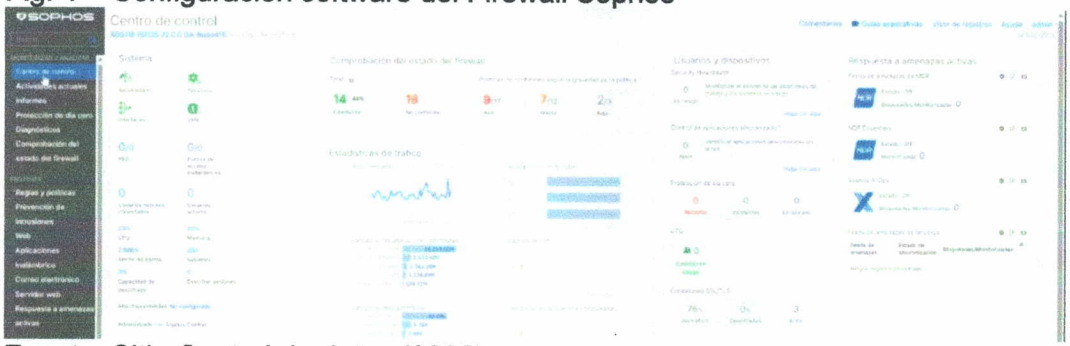
5. **Actualización del micrositio de transparencia del Órgano Interno de Control (OIC)**: Se llevó a cabo la actualización del apartado de información de interés del Órgano Interno de Control, en donde se especifica documentos relevantes, programas de trabajo e informes de trabajo, con esto se transparenta las acciones realizadas por el OIC.

6-8 **Mantenimiento a equipos de cómputo de los servidores públicos**: se realizó la dictaminación de tres equipos de cómputo que presentaban fallos en la operación y requerían la compra de un nuevo equipo dado que el tiempo de vida ha concluido, con esto se garantiza la continuidad de los trabajos internos de la secretaria ejecutiva. A continuación, se enlista los equipos:

    1. Monitor de cómputo: Monitor LG, Modelo 22MK400A, Núm. de Serie 807NTTQ63169, dictamen 1/2026
    2. Equipo de cómputo: PC TRUEBASIX, MODELO TB-05001, SERIE 1760952118443, dictamen 3/2026
    3. Equipo de cómputo: PC Acteck, MODELO Bern Micro ATX, SERIE 940233244927, dictamen 3/2026.

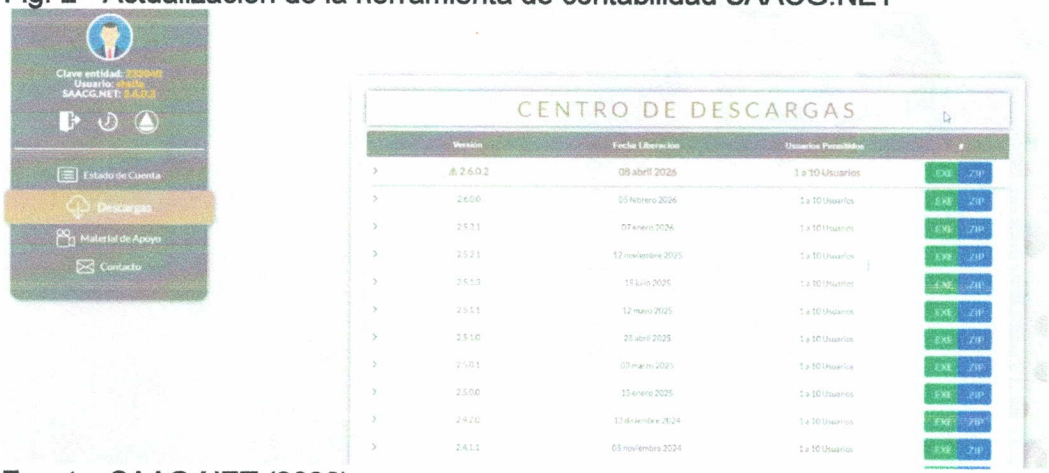
Anexos:

Fig. 1 – Configuración software del Firewall Sophos



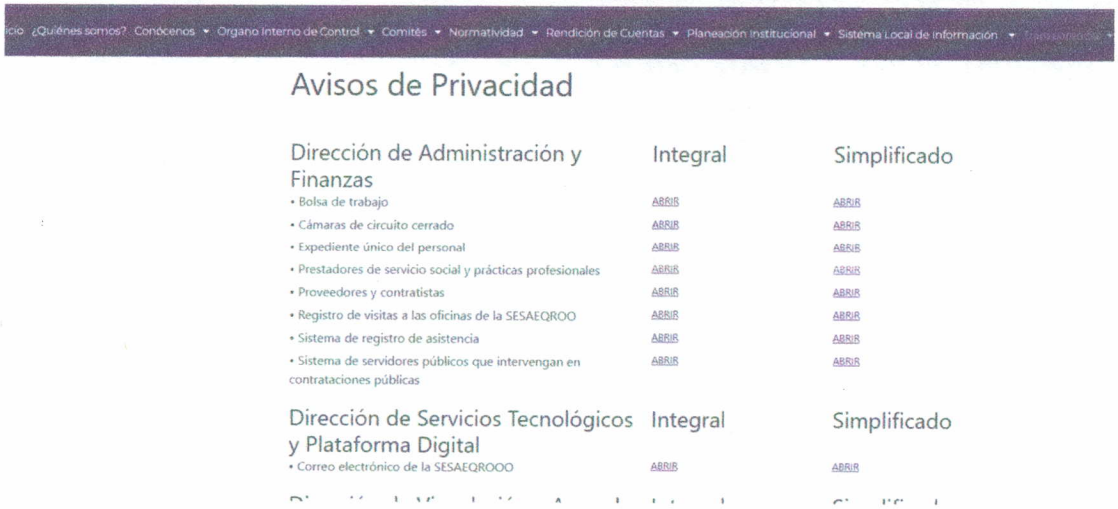
Fuente: Sitio Central de datos (2026)

Fig. 2 - Actualización de la herramienta de contabilidad SAACG.NET



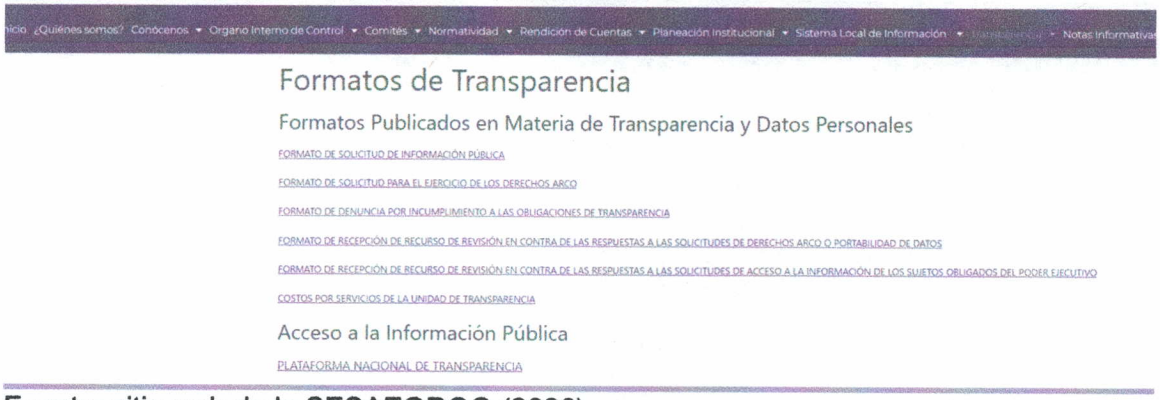
Fuente: SAAG.NET (2026)

Fig. 3 – Micrositio de transparencia: formato de transparencia SESAEQROO



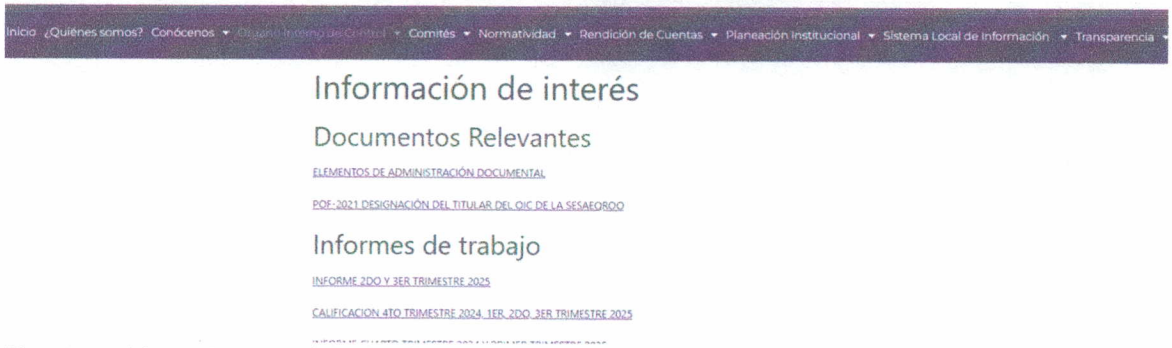
Fuente: sitio web de la SESAEQROO (2026)

Fig. 4 – Micrositio de transparencia: aviso de privacidad SESAEQROO



Fuente: sitio web de la SESAEQROO (2026)

Fig. 5 – Micrositio del OIC: información de interés de la SESAEQROO



Fuente: sitio web de la SESAEQROO (2026)

Fig. 6-8. Dictámenes técnicos

SESAEQROO

Dirección de Servicios Tecnológicos y Plataforma Digital
Departamento de Sistemas y Soporte Técnico

Dictamen Técnico

No. Dictamen **1/2026**

Nombre de usuario	Rachel Aidé Balbuena Medina
Equipo	Monitor LG, Modelo 22MK400A, Núm. de Serie 807NTTQ63169

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

SESAEQROO
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Dictamen Técnico

No. Dictamen 2/2026

Nombre de usuario	Gabriel Jesus Interian Chuc
Equipo	PC TRUEBASIX, MODELO TB-05001, SERIE 1760952118443, Intel i3, 16 Gb. de RAM, SSD de 480 Gb.

Dictamen Técnico

No. Dictamen 3/2026

Nombre de usuario	José Guillen Alfaro
Equipo	PC Acteck, MODELO Bern Micro ATX, SERIE 940233244927, Intel i7, 16 Gb. de RAM, PCIe de 512 Gb.

Fuente: elaboración personal (2026)

Hago constar que la información que se presenta con motivo de las actividades realizadas en el periodo que se informa, se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Servicios Tecnológicos y Plataforma Digital de esta Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. HANUAR JESÚS SOLIS VELAZQUEZ	**MTRO. ELIEZER SAMUEL CASTILLO RUIZ**	**MTRA. ALMA GABRIELA ARROYO ANGULO**
Jefe de Departamento de Administración de la Plataforma Digital	Director de Servicios Tecnológicos y Plataforma Digital	Secretaria Técnica de la SESAEQROO