

<b>Nombre del Medio de Verificación:</b> Reporte trimestral de solicitudes de tecnologías de la información atendidas	
<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	8301 Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo
<b>Programa Presupuestario:</b>	O006 - Atención y Seguimiento a la Política Anticorrupción.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C03.A02 - Atención a solicitudes de tecnologías de la información
<b>Indicador:</b>	C03A02 - Número de solicitudes de tecnologías de la información atendidas
<b>Método de Cálculo:</b>	Número de solicitudes tecnologías de la información atendidas
<b>Periodicidad del documento</b>	Trimestral
<b>Trimestre reportado:</b>	Primer trimestre
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://sesaeqroo.gob.mx/rendicion-de-cuentas/medios-de-verificacion/medios-de-verificacion-2026/medios-de-verificacion-primer-trimestre-2026/">https://sesaeqroo.gob.mx/rendicion-de-cuentas/medios-de-verificacion/medios-de-verificacion-2026/medios-de-verificacion-primer-trimestre-2026/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	Dirección de Servicios Tecnológicos y Plataforma Digital

**Datos de la variable reportada:**

Número de solicitudes de tecnologías de la información atendidas

CALENDARIO PROGRAMATICO PROGRAMADO		
Enero	Febrero	Marzo
0.000	0.000	8.000

**Descripción de resultados**

CALENDARIO PROGRAMÁTICO MODIFICADO			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	8.000	100%

CALENDARIO PROGRAMÁTICO EJECUTADO			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	8.000	100%

Durante el primer trimestre 2026 se realizaron 8 actividades relacionados con la atención de solicitudes de mantenimiento de sistemas internos que operan en el Sitio Central del Datos del Sistema Local de Información y actividades propias de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo (SESAERQROO). Así como, brindar el apoyo técnico externo en la actualización de sistemas anticorrupción que operan en los municipios, la cual estaban programados a realizarse durante los meses de enero a marzo, cumpliendo al 100% la meta programada.

Las actividades realizadas permiten mantener al día la actualización de los insumos técnicos que operan en el Sitio Central de Datos de la SESAEQROO y los municipios contribuyendo una amplia comunicación con los servidores públicos que administran los sistemas, de esta manera las actividades encomendadas no se interrumpen, lo que contribuye a que los trabajos no se detengan.

**1. Mantenimiento del Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental (SAACG.NET):** Con el objetivo de mantener actualizado el sistema de contabilidad financiera se efectuaron dos actualizaciones durante los meses de enero y febrero del año en curso, con esto se garantiza que la información financiera este al día permitiendo al responsable del área no interrumpir las funciones encomendadas.

**2. Actualización del micrositio de transparencia:** Se llevó a cabo la actualización del apartado de obligaciones de transparencia, debido a las nuevas reformas en materia de transparencia. Por lo que, los servidores públicos pueden consultar la información sobre los cambios normativos y las tablas de aplicabilidad para el ejercicio de las funciones encomendadas, y de esta manera la institución mantiene actualizados a los responsables obligados en materia de transparencia.

**3. Actualización de herramientas anticorrupción del Sitio Central de Datos:** Con el fin de fortalecer la operación correcta de la herramienta de seguimiento y brindar a una mejor experiencia en la operación del sistema se agregaron nuevas funciones como adjuntar archivos de evidencia de cumplimiento y efectos visuales; esta mejora contribuye a que los servidores públicos puedan cumplir con los objetivos institucionales municipales; esta acción fue aplicada a los siguientes municipios:

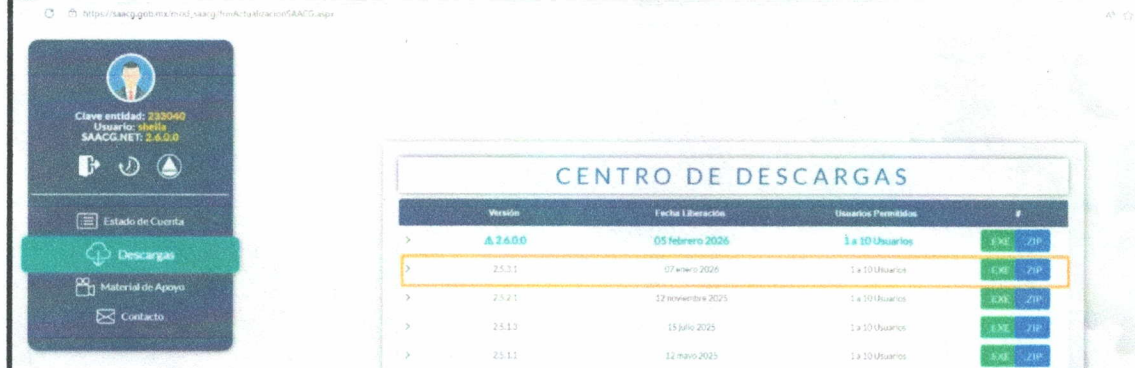
1. Playa del Carmen
2. Puerto Morelos
3. José María Morelos
4. Lázaro Cardenas
5. Isla Mujeres

**Tipo de Evidencia:**

Se brinda información del mantenimiento del sistema "SAACG.NET" y la actualización del micrositio de Transparencia de la SESAEQROO. Así como, la herramienta anticorrupción que operan en el Sitio Central de Datos y municipios externos:

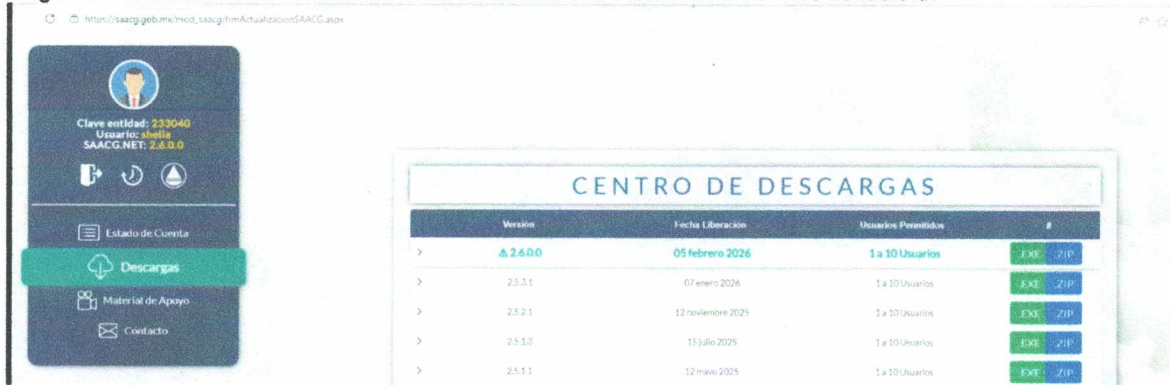
## Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo

Imagen 1. Actualización de la herramienta de contabilidad SAACG.NET en el mes de enero.



Fuente: Imagen SAAG.NET (2026)

Imagen 2. Actualización de la herramienta de contabilidad SAACG.NET en el mes de febrero.



Fuente: Imagen SAAG.NET (2026)

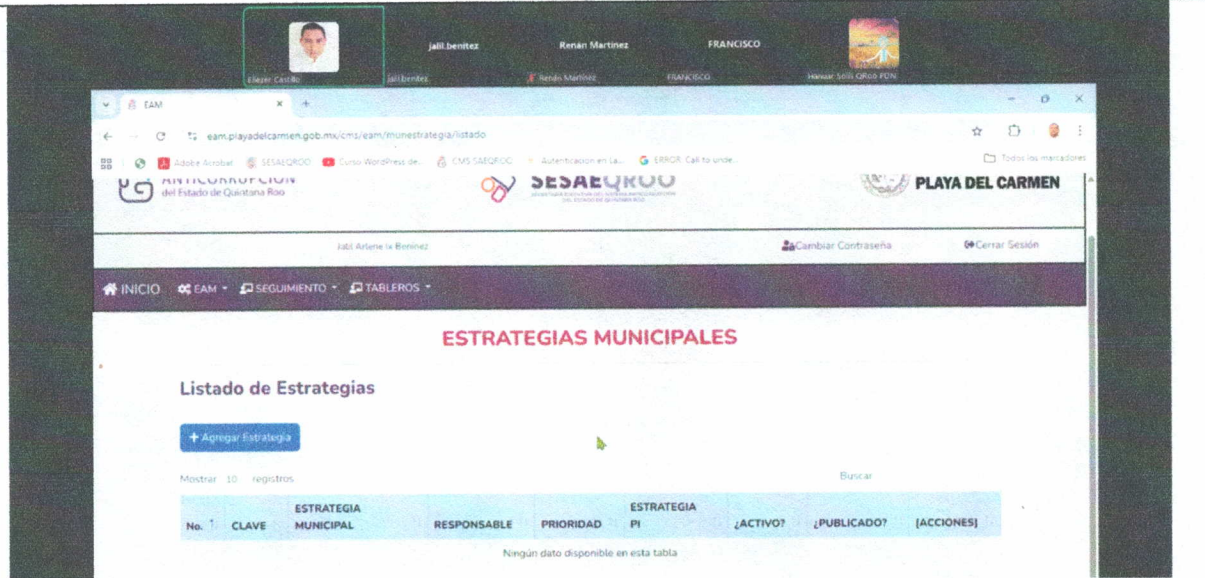
Imagen 3. Actualización del micrositio de transparencia



Fuente: Imagen portal de la SESA EQROO (2026)

## Municipios

Imagen 4. Actualización de la herramienta anticorrupción Playa del Carmen



Fuente: Imagen del sitio web (2026)

Imagen 5. Actualización de la herramienta anticorrupción Puerto Morelos



Fuente: Imagen del sitio web (2026)

Imagen 6. Actualización de la herramienta anticorrupción José María Morelos



Fuente: Imagen del sitio web (2026)

Imagen 7. Actualización de la herramienta anticorrupción Lázaro Cardenas



Fuente: Imagen del sitio web (2026)

Imagen 8. Actualización de la herramienta anticorrupción Isla Mujeres



Fuente: Imagen del sitio web (2026)



**Mtra. Alma Gabriela Arroyo Angulo**  
Secretaria Técnica de la Secretaría Ejecutiva  
del Sistema Anticorrupción del Estado de  
Quintana Roo.



**Mtro. Eliezer Samuel Castillo Ruiz**  
Dirección de Servicios Tecnológicos  
Plataforma Digital de la SESAERQRO