

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
15/10/2025

INSTITUCIÓN: 2112801301 - Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 8301-1101 - Secretario Técnico
ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A04 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables

VARIABLES			
NUMERADOR	Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas	Unidad de Medida del Numerador	266 - Solicitud
DENOMINADOR	total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) X 100	Unidad de Medida del Denominador	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	91.667	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	73.333	73.333	82.500	82.500	100.833
								100.833	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	6.000	0.000	0.000	6.000	0.000	0.000	5.000	22.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	6.000	1.000	1.000	6.000	1.000	1.000	6.000	1.000	1.000	6.000	24.000



MTRO. AARÓN TADEO LUGO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN



LIC. LYSSETTE HIGAREDA LAGUNA

DIRECTORA DE POLÍTICAS PÚBLICAS



MTRA. ALMA GABRIELA ARROYO ANGULO

SECRETARIA TÉCNICA

Elaboró

Revisó

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
15/10/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	6.000	0.000	0.000	6.000	0.000	0.000	5.000	22.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	6.000	1.000	1.000	6.000	1.000	1.000	6.000	1.000	1.000	6.000	24.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	6.000	0.000	0.000	6.000	0.000	0.000	0.000	17.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	6.000	1.000	1.000	6.000	1.000	1.000	6.000	1.000	1.000	1.000	18.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	94.444	103.030	94.444	103.030	100.000	0.000	0.000
								Observaciones	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
91.667	VERDE	1.- Este indicador tiene como meta anual 22/24 Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas. Para el tercer trimestre se alcanzó la meta, atendiendo, 6/6 solicitudes recibidas por las diversas áreas de la Secretaría con relación al soporte técnico, de las 6/6 programadas.2.- El porcentaje de cumplimiento trimestral y anual alcanzado fue 100%


MTRO. AARÓN TADEO LUGO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN

Elaboró


LIC. LYSSETTE HIGAREDA LAGUNA
DIRECTORA DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Revisó


MTRA. ALMA GABRIELA ARROYO ANGULO
SECRETARIA TÉCNICA

Autorizó