

Nombre del Medio de Verificación: Informe trimestral de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas emitido por la dirección administrativa de la SESAEGROO	
Clave y nombre de la Dependencia:	8301 Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A04 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables
Indicador:	C01A04 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación con las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables
Método de Cálculo:	(Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) X 100
Periodicidad del documento:	Trimestral
Trimestre reportado:	3 Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://sesaegroo.gob.mx/rendicion-de-cuentas/medios-de-verificacion/medios-de-verificacion-2025/medios-de-verificacion-tercer-trimestre-2025/
Unidad Responsable del Indicador:	8301-1101 - Secretario Técnico.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas

CALENDARIO NUMERADOR		
Julio	Agosto	Septiembre
0.000	0.000	6.000

Denominador:

Total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas

CALENDARIO DENOMINADOR		
Julio	Agosto	Septiembre
0.000	0.000	6.000

Descripción de los resultados:

CALENDARIO PROGRAMÁTICO MODIFICADO			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	6.000	100%
0.000	0.000	6.000	

CALENDARIO PROGRAMÁTICO EJECUTADO			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	6.000	100%
0.000	0.000	6.000	

- 1.- Este indicador tiene como meta anual 22/24 Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas. Para el tercer trimestre se alcanzó la meta, atendiendo, 6/6 solicitudes recibidas por las diversas áreas de la Secretaría con relación al soporte técnico, de las 6/6 programadas.
- 2.- El porcentaje de cumplimiento trimestral y anual alcanzado fue 100%

Evidencia:

1. **Dictamen Técnico No. 14 del área de la Dirección de Políticas Públicas, para computadora del Mtro. Aaron Tadeo Lugo**



Dirección de Servicios Tecnológicos y Plataforma Digital
Departamento de Sistemas y Soporte Técnico

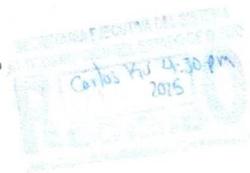
Dictamen Técnico

		No. Dictamen	14/2025
Nombre de usuario	Aaron Tadeo Lugo		
Equipo	PC Acteck, MODELO Delta Mini ATX, SERIE AC-929028, AMD Rayzen 5, 16 Gb. de RAM, PCIe de 512 Gb.		
Falla Reportada	El ventilador de la fuente de poder no funciona		
Acciones Realizadas	Revisión del ventilador de la fuente de poder		
Dictamen Técnico	El ventilador de la fuente de poder, presenta daño en su sistema de bujes por lo impide que trabaje con normalidad y produzca sobre calentamiento en las partes electrónicas de la fuente de poder		
Propuesta	Reemplazar la fuente de poder, ya que no es factible su reparación del ventilador		

Cd. Chetumal, Q. Roo, a 11 de julio de 2025

Atentamente


Lic. José Ricardo Marín Montes
Jefe de Sistemas y Soporte Técnico



2. Dictamen Técnico No. 15 del área de la Dirección de Administración y Finanzas, para computadora del Lic. Gabriel Jesús Interian Chuc.



Dirección de Servicios Tecnológicos y Plataforma Digital
Departamento de Sistemas y Soporte Técnico

Dictamen Técnico

	No. Dictamen	15/2025
Nombre de usuario	Gabriel Jesús Interian Chuc	
Equipo	No break UP Koblenz, 480VA, color Negro	
Falla Reportada	El usuario reporta que el equipo no retiene energía	
Acciones Realizadas	Revisión interna del equipo y pruebas de voltaje con multímetro	
Dictamen Técnico	La batería se encuentra en mal estado, lo que provoca que no retenga carga.	
Propuesta	Reemplazar la batería del No break con una nueva.	

Cd. Chetumal, Q. Roo, a 16 de julio de 2025

Atentamente



Lic. José Ricardo Marín Montes
Jefe de Sistemas y Soporte Técnico

3. Dictamen Técnico No. 16 del área de la Dirección de Administración y Finanzas, para computadora de la Lic. Rubí Lorena Constantino Herrera.



Dirección de Servicios Tecnológicos y Plataforma Digital
Departamento de Sistemas y Soporte Técnico

Dictamen Técnico

No. Dictamen 16/2025

Nombre de usuario	Rubí Lorena Constantino Herrera
Equipo	NO BREAK R-UPR758, 24101-3070397, color Negro
Falla Reportada	El usuario reporta que el equipo no retiene energía
Acciones Realizadas	Revisión interna del equipo y pruebas de voltaje con multímetro
Dictamen Técnico	La batería se encuentra en mal estado, lo que provoca que no retenga carga.
Propuesta	Reemplazar la batería del No break con una nueva.

Cd. Chetumal, Q. Roo, a 21 de julio de 2025

Atentamente



Lic. José Ricardo Marín Montes
Jefe de Sistemas y Soporte Técnico

4. Dictamen Técnico No. 17 del área de la Dirección de Administración y Finanzas, para computadora del Dr. Fredie Edmundo Gómez Hernández



Dirección de Servicios Tecnológicos y Plataforma Digital
Departamento de Sistemas y Soporte Técnico

Dictamen Técnico

		No. Dictamen	17/2025
Nombre de usuario	Fredie Edmundo Gómez Hernández		
Equipo	NO BREAK APC, 0B2231N11924, color Negro		
Falla Reportada	El usuario reporta que el equipo no retiene energía		
Acciones Realizadas	Revisión interna del equipo y pruebas de voltaje con multímetro		
Dictamen Técnico	La batería se encuentra en mal estado, lo que provoca que no retenga carga.		
Propuesta	Reemplazar la batería del No break con una nueva.		

Cd. Chetumal, Q. Roo, a 23 de julio de 2025

Atentamente



Lic. José Ricardo Marín Montes
Jefe de Sistemas y Soporte Técnico

5. Dictamen Técnico No. 18 del área de la Dirección de Políticas Públicas, para computadora de la Lic. Lyssette Higareda Laguna.



Dirección de Servicios Tecnológicos y Plataforma Digital
Departamento de Sistemas y Soporte Técnico

Dictamen Técnico

No. Dictamen 18/2025

Nombre de usuario	Lyssette Higareda Laguna
Equipo	NO BREAK SMARTBITT NB 500, 121808500265, color Negro
Falla Reportada	El usuario reporta que el equipo no retiene energía
Acciones Realizadas	Revisión interna del equipo y pruebas de voltaje con multímetro
Dictamen Técnico	La batería se encuentra en mal estado, lo que provoca que no retenga carga.
Propuesta	Reemplazar la batería del No break con una nueva.

Cd. Chetumal, Q. Roo, a 13 de agosto de 2025

Atentamente



Lic. José Ricardo Marín Montes
Jefe de Sistemas y Soporte Técnico

6. Dictamen Técnico No. 19 del área de la Secretaría Técnica, para computadora del Lic. José Eduardo Guillen Alfaro.



Dirección de Servicios Tecnológicos y Plataforma Digital
Departamento de Sistemas y Soporte Técnico

Dictamen Técnico

		No. Dictamen	19/2025
Nombre de usuario	Jose Eduardo Guillen Alfaro		
Equipo	NO BREAK SMARTBITT NB 500, 121808500022, color Negro		
Falla Reportada	El usuario reporta que el equipo no retiene energía		
Acciones Realizadas	Revisión Interna del equipo y pruebas de voltaje con multímetro		
Dictamen Técnico	La batería se encuentra en mal estado, lo que provoca que no retenga carga.		
Propuesta	Reemplazar la batería del No break con una nueva.		

Cd. Chetumal, Q. Roo, a 02 de septiembre de 2025

Atentamente


Lic. José Ricardo Marín Montes
Jefe de Sistemas y Soporte Técnico

Hago constar que la información que se presenta con motivo de las actividades realizadas en el periodo que se informa, que el material se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Administración y Finanzas de esta Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado.


Mtra. Alma Gabriela Arroyo Angulo
Secretaria Técnica de la Secretaría Ejecutiva
del Sistema Anticorrupción del Estado de
Quintana Roo.


Dr. Freddie E. Gómez Hernández
Director de Administración y Finanzas
de la SESAEQROO.