

INDICADORES

| TRIMESTRE | | | |
|-----------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| FECHA |
|------------|
| 16/04/2025 |

INSTITUCIÓN: 2112801301 - Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
 UNIDAD RESPONSABLE: 8301-1101 - Secretario Técnico
 ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables

| IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | |
|------------------------------|---|
| Indicador | C01A04 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables |

| VARIABLES | | | |
|-------------|---|----------------------------------|-----------------|
| NUMERADOR | Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas | Unidad de Medida del Numerador | 266 - Solicitud |
| DENOMINADOR | total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas X 100 | Unidad de Medida del Denominador | 266 - Solicitud |

| METAS | | | | | | Semaforización | | | | | |
|------------|----------|---------------------------|--|----------------|------------|----------------|--------|----------|--------|--------|---------|
| Línea Base | Año Meta | Meta Programada en el Año | Comportamiento del Indicador hacia la Meta | Tipo de Método | | Rojo | | Amarillo | | Verde | |
| Año: | 2024 | | | | | De | Hasta | De | Hasta | De | Hasta |
| Valor: | 0.000 | 2025 | 91.667 | ASCENDENTE | PORCENTAJE | ∞ | 73.333 | 73.333 | 82.500 | 82.500 | 100.833 |
| | | | | | | | | 100.833 | ∞ | | |

| Variable | Calendario Programado | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| NUMERADOR | 0.000 | 0.000 | 5.000 | 0.000 | 0.000 | 6.000 | 0.000 | 0.000 | 6.000 | 0.000 | 0.000 | 5.000 | 22.000 |
| DENOMINADOR | 1.000 | 1.000 | 6.000 | 1.000 | 1.000 | 6.000 | 1.000 | 1.000 | 6.000 | 1.000 | 1.000 | 6.000 | 24.000 |



MTRO. AARÓN TADEO LUGO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN



LIC. LYSSETTE HIGAREDA LAGUNA
DIRECTORA DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Revisó



MTRA. ALMA GABRIELA ARROYO ANGULO
SECRETARIA TÉCNICA

Autorizó

Elaboró

INDICADORES

| TRIMESTRE | | | |
|-----------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| FECHA |
|------------|
| 16/04/2025 |

| Variable | Calendario Modificado | | | | | | | | | | | | | Total |
|-------------|-----------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|-------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | | |
| NUMERADOR | 0.000 | 0.000 | 5.000 | 0.000 | 0.000 | 6.000 | 0.000 | 0.000 | 6.000 | 0.000 | 0.000 | 5.000 | 22.000 | |
| DENOMINADOR | 1.000 | 1.000 | 6.000 | 1.000 | 1.000 | 6.000 | 1.000 | 1.000 | 6.000 | 1.000 | 1.000 | 6.000 | 24.000 | |

| Variable | Calendario Ejecutado | | | | | | | | | | | | | Total |
|-------------|----------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | | |
| NUMERADOR | 0.000 | 0.000 | 5.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 5.000 | |
| DENOMINADOR | 1.000 | 1.000 | 6.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 6.000 | |

| AVANCES PROGRAMÁTICOS | | | | | | | VARIACIÓN | | |
|-----------------------|-----------|-----------------------|------------|--------|-----------|--------|-----------------------|-----------|-------------|
| Trimestral | | | Acumulado | | | | Trimestral | | |
| Modificado | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | Modificado | | Ejecutado | | Nivel de Cumplimiento | Numerador | Denominador |
| abs | abs | % | abs | % | abs | % | % | % | % |
| 83.333 | 83.333 | 100.000 | 83.333 | 90.909 | 83.333 | 90.909 | 100.000 | 0.000 | 0.000 |
| Observaciones | | | | | | | | | |

| RESULTADOS | | |
|------------------------|--------------------|--|
| Meta Anual Equivalente | Color del Semáforo | Observaciones |
| 91.667 | VERDE | 1.- Este indicador cumplió con atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables, ya que tiene como meta trimestral 5 atenciones de soporte técnico, logrando un total de 5 lo cual corresponde a un nivel de avance alto. 2.- El porcentaje de cumplimiento trimestral y anual alcanzado fue 100% |


MTR. AARÓN TADEO LUGO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN


LIC. LYSSETTE HIGARERA LAGUNA
DIRECTORA DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Revisó


MTRA. ALMA GABRIELA ARROYO ANGULO
SECRETARIA TÉCNICA

Autorizó

Elaboró