

“2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”.

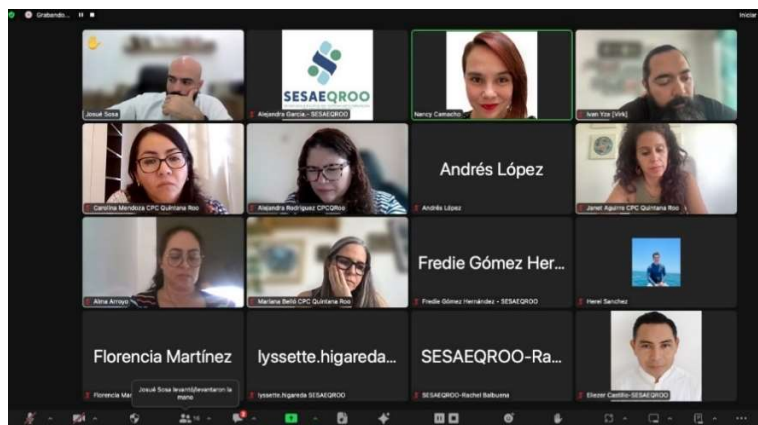
Programa presupuestario:	Consolidación de la Política Anticorrupción del Estado de Quintana Roo.
Componente:	Acciones instrumentadas para el combate a la corrupción, impunidad, discrecionalidad y abuso de poder, implementado a partir del PI de la PAEQROO para el corto plazo
Indicador:	IPAQA03 - Porcentaje de avances en la implementación de la interoperabilidad, interconexión del Sistema Local de Información, contrataciones abiertas y Plataforma de Denuncia Ciudadana
Descripción del indicador:	Se refiere al porcentaje de avance en la consolidación de la operación de la Plataforma de Denuncia ciudadana y el Sistema Local.
Trimestre:	4to. Trimestre 2023
Unidad responsable:	Departamento de Administración de la Plataforma Digital

La meta anual programada para esta Actividad es de 50% de Avance alcanzado en la consolidación de la Plataforma Ciudadana de Denuncia (PCD), de dicha meta corresponde al cuarto trimestre del año 2023 el 25% del avance, por lo anterior, se reporta que se concluyó exitosamente el 50% del proceso de avance en la implementación de la Plataforma, con lo que se da cumplimiento al 100% de lo establecido en lo programático, en el apartado de los resultados se detalla pormenorizadamente las acciones por las que se da cumplimiento.

Resultados alcanzados:

Durante el segundo semestre del año 2023, la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo (SESAEQROO) en coordinación con el Comité de Participación Ciudadana (CPC), concluyó la fase de construcción del desarrollo tecnológico denominado Plataforma de ciudadana de Denuncias.

Bajo esa premisa, se realizó una reunión en la cual la SESAEQROO en coordinación con el CPC y la empresa VIRK, le compartió el desarrollo tecnológico al equipo la Directora de Política Regulatoria en Materia de Tecnología y Seguridad Informática de la SESNA, la Mtra. Nancy Camacho Díaz.



“2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”.

Después de realizar los protocolos debidos de revisión interna de la plataforma, se procedió a ponerlo a disposición del equipo jurídico y de tecnologías de la Secretaría de la Contraloría del Estado (SECOES) para su análisis y visto bueno de la factibilidad de iniciar la etapa de instalación en las diferentes contralorías, y con ello dar paso al pilotaje real.

Es así que, con fecha 10 de noviembre del 2023, en el municipio de Bacalar, dentro del marco de celebración de la **Tercera Reunión Plenaria de la Comisión Permanente de Contralores del Estado de Quintana Roo**, que encabeza la Titular de la Secretaría de la Contraloría, Lic. Reyna Arceo Rosado, la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado junto con los integrantes del Comité de Participación Ciudadana asistieron como invitados a esta reunión, para la presentación de la Plataforma Ciudadana de Denuncias (PCDA).

Dicha presentación estuvo a cargo de la presidenta del Sistema Anticorrupción, Mtra. Mariana Belló, la secretaria técnica Mtra. Alma Gabriela Arroyo Angulo y la Empresa VIRK, tal como se puede constatar en los siguientes medios de verificación.

Tercera Reunión Plenaria de la Comisión Permanente de Contralores del Estado de Quintana Roo.



Fuente: Imagen propia de la Tercera Reunión Plenaria de la Comisión Permanente de Contralores del Estado de Quintana Roo

<https://sesaegroo.gob.mx/infointeres/nota/99>

“2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”.

Quintana Roo fortalece la lucha contra la corrupción través de la Comisión Permanente de Contralores del Estado



Fuente: Imagen extraída de la página oficial de la SECOES.

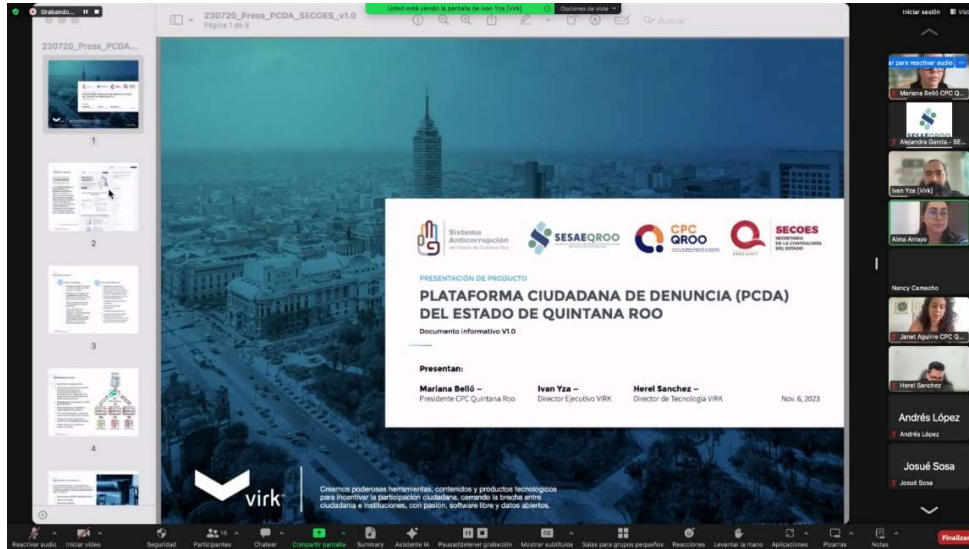
<https://cgc.groo.gob.mx/quintana-roo-fortalece-la-lucha-contra-la-corrupcion-traves-de-la-comision-permanente-de-contralores-del-estado/>

A partir de esa fecha, se dio paso a las capacitaciones, asesorías técnicas y visitas presenciales a los municipios que desean alojar la PCD en sus contralorías y ponerla a disposición de los ciudadanos.

Fue la empresa desarrolladora VIRK, con el acompañamiento del jefe del Departamento de Administración de la Plataforma Digital de la SESAEQROO, quienes estuvieron al frente de dichas sesiones virtuales, como a continuación se evidencia.

Sesión virtual de capacitación para el alojamiento de la Plataforma Ciudadana de Denuncias a los Órganos Interno de Control y Contralores Municipales de le Estado de Quintana Roo.

“2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”.

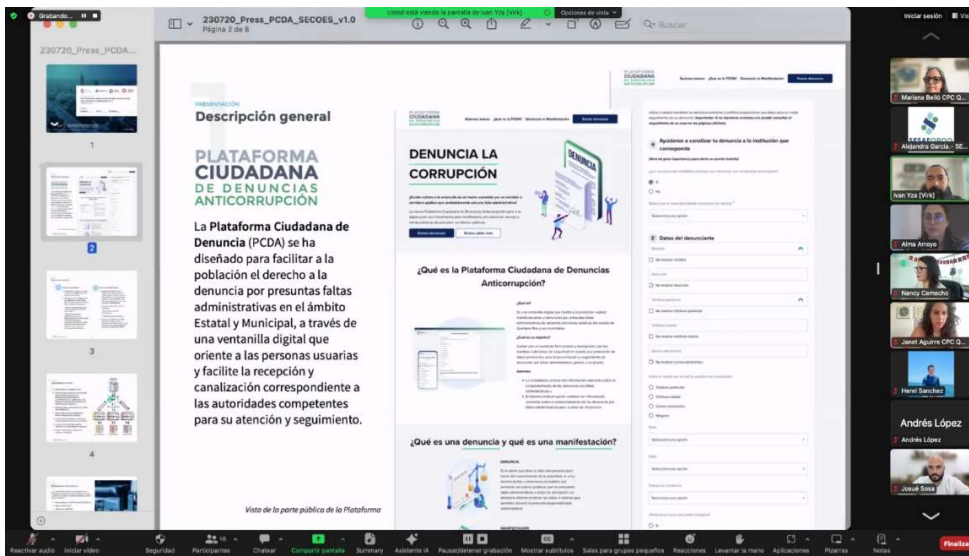


230720_Press_PCDA...
Página 1 de 9

PRESENTACIÓN DE PRODUCTO
PLATAFORMA CIUDADANA DE DENUNCIA (PCDA)
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Documento informativo V1.0

Presentan:
Mariana Belló – Presidente CPC Quintana Roo
Ivan Yza – Director Ejecutivo VIRK
Herel Sanchez – Director de Tecnología VIRK
 Nov. 6, 2023

virK
Crea más poderosas herramientas, contenidos y productos tecnológicos para incentivar la participación ciudadana, cerrar la brecha entre ciudadanía e instituciones, con pasión, software libre y datos abiertos.



230720_Press_PCDA...
Página 2 de 9

DESCRIPCIÓN GENERAL
PLATAFORMA CIUDADANA DE DENUNCIAS ANTICORRUPCIÓN

La Plataforma Ciudadana de Denuncia (PCDA) se ha diseñado para facilitar a la población el derecho a la denuncia por presuntas faltas administrativas en el ámbito Estatal y Municipal, a través de una ventanilla digital que oriente a las personas usuarias y facilite la recepción y canalización correspondiente a las autoridades competentes para su atención y seguimiento.

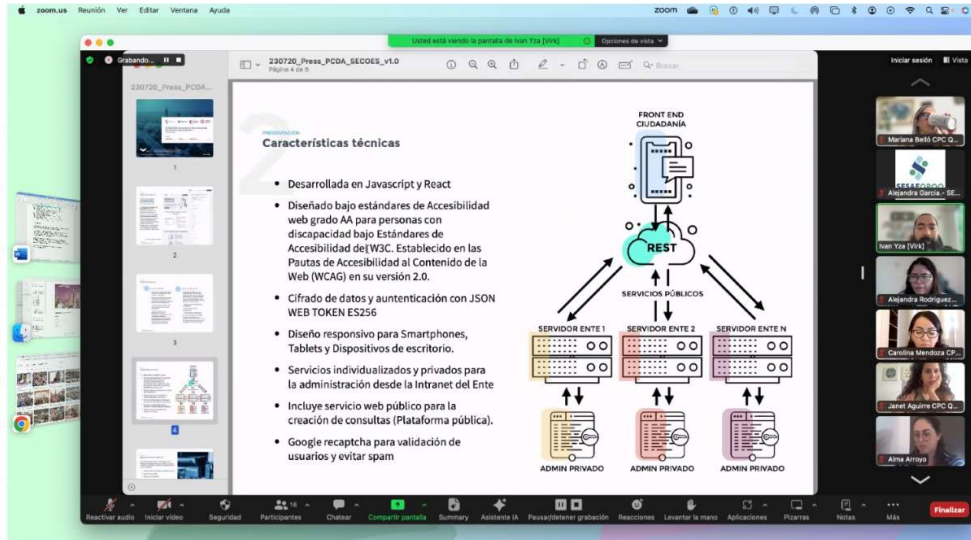
Denuncia la Corrupción

¿Qué es la Plataforma Ciudadana de Denuncias Anticorrupción?

¿Qué es una denuncia y qué es una manifestación?

Vista de la parte pública de la Plataforma

“2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”.



Así mismo, en un esfuerzo interinstitucional, los días 27 y 28 de noviembre del 2023, se realizaron reuniones presenciales a los Municipios de Solidaridad, Cozumel e Isla Mujeres, para establecer agendas de trabajo que permitan alojar la PCD en dichos municipios; así como trabajar otros temas que son metas del año 2023 como las Políticas y Estrategias Anticorrupción Municipales, Políticas de Integridad, adopción de juegos lúdico-educativos.

Reunión presencial con el equipo de trabajo del H, Ayuntamiento de Solidaridad con la participación del director Gerardo Espinoza Solís director de investigación administrativa. y responsabilidades de la Contraloría municipal.



Reunión presencial en el municipio de Cozumel, con la presencia y participación de la Presidenta

“2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”.

Municipal Juanita Alonzo y el Contralor Esli Ernesto Hernández Negrete.



Reunión presencial en el municipio de Isla Mujeres, con la presencia de la Contralora Tatiana Serrano Magaña



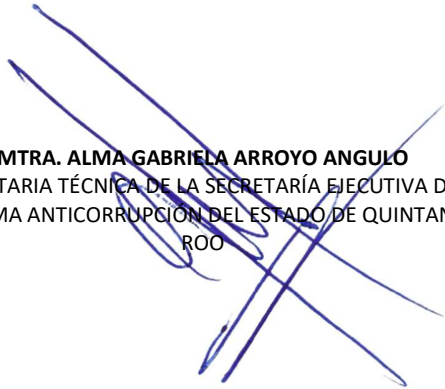
Así mismo de manera virtual se ha consolidado la firma de convenios para alojar las PCD en los municipios de:

1. Municipio de Bacalar
2. Municipio de Cozumel
3. Municipio de Othón P. Blanco

“2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”.

Por lo anteriormente expuesto, este ente público reporta que durante en año 2023, **se logró dar cumplimiento a 100% la meta anual de poder avanzar al 50% la implementación de la Plataforma Ciudadana de Denuncias**, será en los próximos años que se concluya la fase de instalación y pilotaje en función real en todo los entes y deoendencias, se podrá proceder a la implementación del otro 50% que corresponde a la interconexión con la Plataforma Nacional Digital (PND) mediante el Sistema Local de Información (SLI)

Firma de la Titular:



MTRA. ALMA GABRIELA ARROYO ANGULO
SECRETARIA TÉCNICA DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA DEL
SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA
ROO

Firma del responsable:



MTRO. ELIEZER SAMUEL CASTILLO RUIZ
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE
LA PLATAFORMA DIGITAL