

ÉTICA Y VALORES

DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS



1. Institucionalidad

Atender las necesidades y demandas de los ciudadanos por encima de intereses y beneficios particulares o de grupo alguno.

Transparencia

2.

Permitir que los ciudadanos vean, entiendan y comprendan qué es lo que hace, cómo lo hace y por qué; así como proteger los datos personales bajo su custodia.



3. Imparcialidad

Ofrecer siempre un trato respetuoso, justo y diligente a todas las personas sin distinción alguna, no conceder privilegios o preferencias a organizaciones o persona alguna.

Honestidad

4.

Ser siempre sinceros en lo que dicen y hacen, cumplir con sus compromisos y obligaciones, así como reconocer sus limitaciones o imposibilidad de hacer o cumplir con lo que no esté dentro de sus competencias y/o facultades.



5. Honorabilidad

Deben tener respeto a las ideas y opiniones de los demás.





6. Humildad

Nunca actuarán con soberbia ni ostentación; deben conducirse con igualdad, no es ni más importante, ni mejor que cualquier ciudadano.



Lealtad

7.

Han de proceder siempre y en todo momento con fidelidad a los fines del servicio público y a las instituciones.



8. Respeto

Brindar un trato digno y cordial a todas las personas en general; así como también a los compañeros de trabajo, superiores y subordinados.



Inclusión

9.

No dejar fuera a ninguna persona o sector de la sociedad de los beneficios que produce el Gobierno del Estado para que todos los quintanarroenses puedan acceder a oportunidades de desarrollo y mejoren sus condiciones de vida.



10. Calidad

Deben realizar sus funciones con eficacia, así como a contar con la disposición para desarrollar procesos de mejora continua, de modernización y optimización de recursos públicos.



Austeridad

11.

Utilizar estrictamente lo necesario y esencial de los recursos públicos, no participar o promover cualquier tipo de derroches, lujos y ostentaciones.



12. Trabajo en equipo

Deben incrementar la posibilidad de un trabajo bien hecho a partir de la complementariedad, la coordinación, la comunicación, la confianza y el compromiso.

