



**CPC**  
Quintana Roo



**SESAEQROO**  
SECRETARIA EJECUTIVA DEL SISTEMA  
ANTICORRUPCION DEL ESTADO DE  
QUINTANA ROO



**Sistema  
Anticorrupción**  
del Estado de Quintana Roo

**1** **FORO REGIONAL CIUDADANO**  
PARA CONSTRUIR LA POLÍTICA  
**ANTICORRUPCIÓN**  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
LÁZARO CÁRDENAS · ISLA MUJERES · BENITO JUÁREZ · PUERTO MORELOS

**2** **FORO REGIONAL CIUDADANO**  
PARA CONSTRUIR LA POLÍTICA  
**ANTICORRUPCIÓN**  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SOLIDARIDAD · COZUMEL · TULUM

**3** **FORO REGIONAL CIUDADANO**  
PARA CONSTRUIR LA POLÍTICA  
**ANTICORRUPCIÓN**  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
CHETUMAL · BACALAR

**4** **FORO REGIONAL CIUDADANO**  
PARA CONSTRUIR LA POLÍTICA  
**ANTICORRUPCIÓN**  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
JOSÉ MARÍA MORELOS · FELIPE CARILLO PUERTO

**Febrero – Marzo de 2020**

## Este diagnóstico recopila datos e información proveniente de diversas fuentes:

- **Encuesta Digital** para conocer la magnitud de la corrupción en el Estado y municipios
- Documento elaborado por el **Consejo Consultivo** formado para la elaboración de la Política Estatal Anticorrupción
- Datos de encuestas y censos **INEGI**
- Revisión documental de investigaciones y estudios realizados en la materia
- Documento de la **Política Nacional Anticorrupción**

<https://www.anticorrupcionqroo.org/>



CPC Quintana Roo



@CPCQRoo



CPC Quintana Roo

**¿Cuál es la magnitud del problema en Quintana Roo y sus municipios?**



**¿Cuál es el principal problema en tu Estado?**

2014



2019

La CORRUPCIÓN pasa de  
QUINTO a SEGUNDO lugar

**8 de cada 10 quintanarroenses  
piensa que hay  
MUCHA corrupción en su  
MUNICIPIO**

**Solidaridad y Benito Juárez** en los primeros lugares con **MALA** percepción.

**Bacalar, Isla Mujeres, Tulum y FCP** también tienen altos porcentajes en cuanto a percepción de corrupción.

En **OPB**, el 76% de las personas piensa que en el municipio hay **MUCHA** corrupción.

En **JMM**, el 53% de las personas piensa que en el municipio hay **MUCHA** corrupción.

¿A quién considera más corrupto?

1. Policías municipales - (94%)
2. Gobierno Federal (2017) - (91%)
3. Partidos políticos - (89%)

7 de cada 10 quintanarroenses opinan que en el **Sector empresarial** y en **Medios de Comunicación**, la **CORRUPCIÓN** es **MUY FRECUENTE**

Uno de los efectos de la **CORRUPCIÓN** es la **FALTA DE CONFIANZA** en las **INSTITUCIONES**

## Calificaciones de nivel de **CONFIANZA**:

### Los PEORES calificados son:

- Sindicatos y partidos políticos (Calificaciones promedio 3.5)



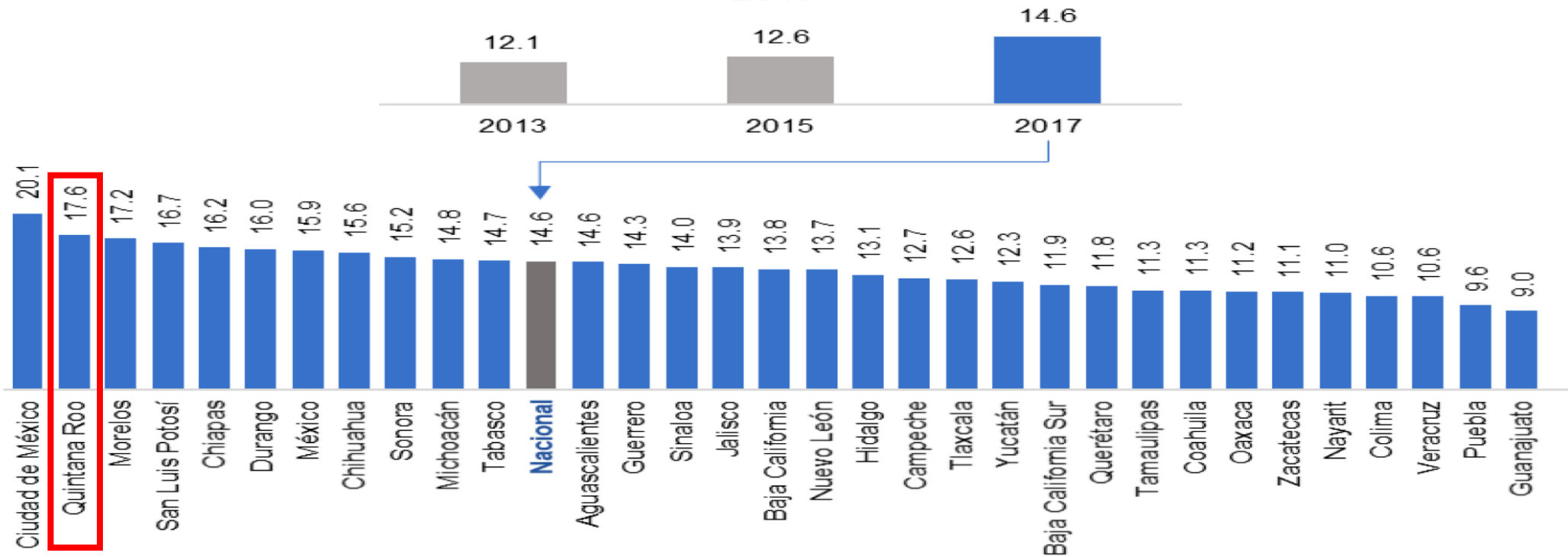
### Los MEJORES calificados son:

- Medios de comunicación
- Empresariado
- OSC (Calificaciones promedio 5.5)



## ¿Alguna vez te solicitaron dinero para completar un trámite?

Gráfica 1  
Porcentaje de población de 18 años y más víctima de algún acto de corrupción por entidad federativa  
2017





## ¿Cuáles trámites?

### **BENITO JUÁREZ:**

Expedición de licencias: funcionamiento, manejo

Pago de multas por infracciones

Acelerar trámites

### **LÁZARO CÁRDENAS:**

Trámites en registro civil

Licencia de manejo

Revisiones de CFE

### **ISLA MUJERES:**

Pago de multas por infracciones

Trámites en catastro municipal

Licencia de funcionamiento

### **PUERTO MORELOS:**

Permiso para construcción

Pago de multas por infracciones

Licencia de manejo

## ¿Cuáles trámites?

### **SOLIDARIDAD:**

Expedición de licencias: funcionamiento,  
manejo

Pago de multas por infracciones

Acelerar trámites

### **TULUM:**

Licencia de funcionamiento

Trámites ante el Ministerio Público

Pago de multas por infracciones

### **COZUMEL:**

Licencia de manejo

Emplacamiento

Pago de multas por infracciones

Nota: se menciona pagos en retenes policiacos.

## ¿Cuáles trámites?

### **OTHÓN P BLANCO:**

Pago de multas por infracciones

Expedición de licencias: funcionamiento, manejo

Acelerar trámites

### **BACALAR:**

Licencia de manejo

Pago de multas por infracciones

Permiso para construcción

## ¿Cuáles trámites?

### **Felipe Carrillo Puerto:**

**Licencia de manejo**

**Permiso para construcción**

**Trámites “del bienestar”**

**Nota:** se menciona pagos en retenes policiacos.

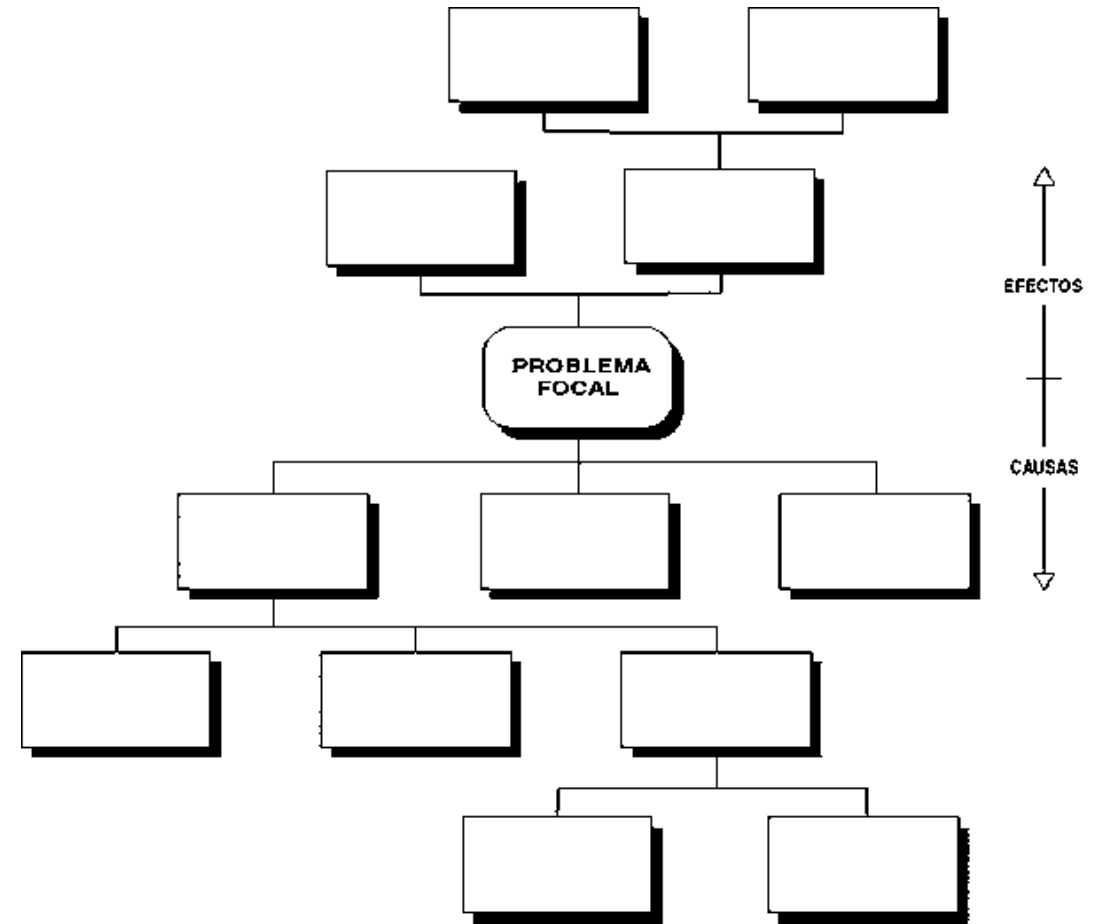
### **José María Morelos:**

**Trámites ante el Ministerio Público**

**Trámites en catastro municipal**

**Pago de multas por infracciones**

# Análisis del problema



# Análisis del problema

Retricción en el ejercicio efectivo de los Derechos Humanos

Vulneración del Estado de Derecho

Desconfianza en todo el sistema de instituciones estatal y municipales

Débil desempeño de las políticas públicas: no se logran los resultados esperados

Elevados costos para el acceso a bienes y servicios: mayor impacto en sectores en situación de vulnerabilidad

Freno a la inversión y desarrollo

## ALTOS NIVELES DE CORRUPCIÓN

**ALTOS NIVELES DE IMPUNIDAD**  
Fallidos sistemas de control administrativo y procuración de justicia

**DISCRECIONALIDAD – ABUSO DE PODER**  
Gobiernos inefectivos, opacos, no profesionales, discrecionales

**PUNTOS DE CONTACTO CON AMPLIOS MARGENES PARA LA ARBITRARIEDAD**

**DEBIL INVOLUCRAMIENTO SOCIAL EN EL CONTROL DE LA CORRUPCION**  
Debil involucramiento y y corresponsabilidad de la sociedad civil en la toma de decisiones

Fallidos sistemas de denuncias

Marcos legales débiles

Debilidad intitucional y falta de coordinación

Opacidad en Procesos de gestión claves

Servicio público no profesionalizado

Debilidad en fiscalización y auditoria para la rendición de cuentas

Simulación, discrecionalidad y opacidad en las compras y adquisiciones públicas

Opacidad en programas sociales

Trámites y servicios públicos complicados y opacos

Mecanismos ineficades de participación y vigilancia social

Inexistencia de los procesos educativos para el fomento de la cultura de integridad

Bajo nivel de corresponsabilidad e integridad empresarial

# Análisis del problema

## ALTOS NIVELES DE CORRUPCIÓN

### EJE 1

**ALTOS NIVELES DE IMPUNIDAD**  
Fallidos sistemas de control administrativo y procuración de justicia

Fallidos sistemas de denuncias

Marcos legales débiles

Debilidad institucional y falta de coordinación

### EJE 2

**MALAS PRÁCTICAS ADMINISTRATIVAS - ARBITRARIEDAD**

Gobiernos inefectivos, opacos, no profesionales, discrecionales

Opacidad en Procesos de gestión claves

Servicio público no profesionalizado

Debilidad en fiscalización y auditoría para la rendición de cuentas

### EJE 3

**PUNTOS DE CONTACTO CON AMPLIOS MARGENES PARA LA ARBITRARIEDAD**

Simulación, discrecionalidad y opacidad en las compras y adquisiciones públicas

Opacidad en programas sociales

Trámites y servicios públicos complicados y opacos

### EJE 4

**DEBIL INVOLUCRAMIENTO SOCIAL EN EL CONTROL DE LA CORRUPCIÓN**  
Débil involucramiento y corresponsabilidad de la sociedad civil en la toma de decisiones

Mecanismos ineficaces de participación y vigilancia social

Inexistencia de los procesos educativos para el fomento de la cultura de integridad

Bajo nivel de corresponsabilidad e integridad empresarial

Prevención/Control

Detección

Atención

Sanción

**EJE I**

**IMPUNIDAD**



# EJE I. Elevados niveles de impunidad - DENUNCIAS

**En Quintana Roo, 4 de cada 10 víctimas de corrupción HA DENUNCIADO**



## **MOTIVOS**

Pérdida de tiempo

Es inútil

No habrá seguimiento

Multiplicidad de canales para denunciar

No hay mecanismos para asegurar el anonimato y la protección de denunciantes

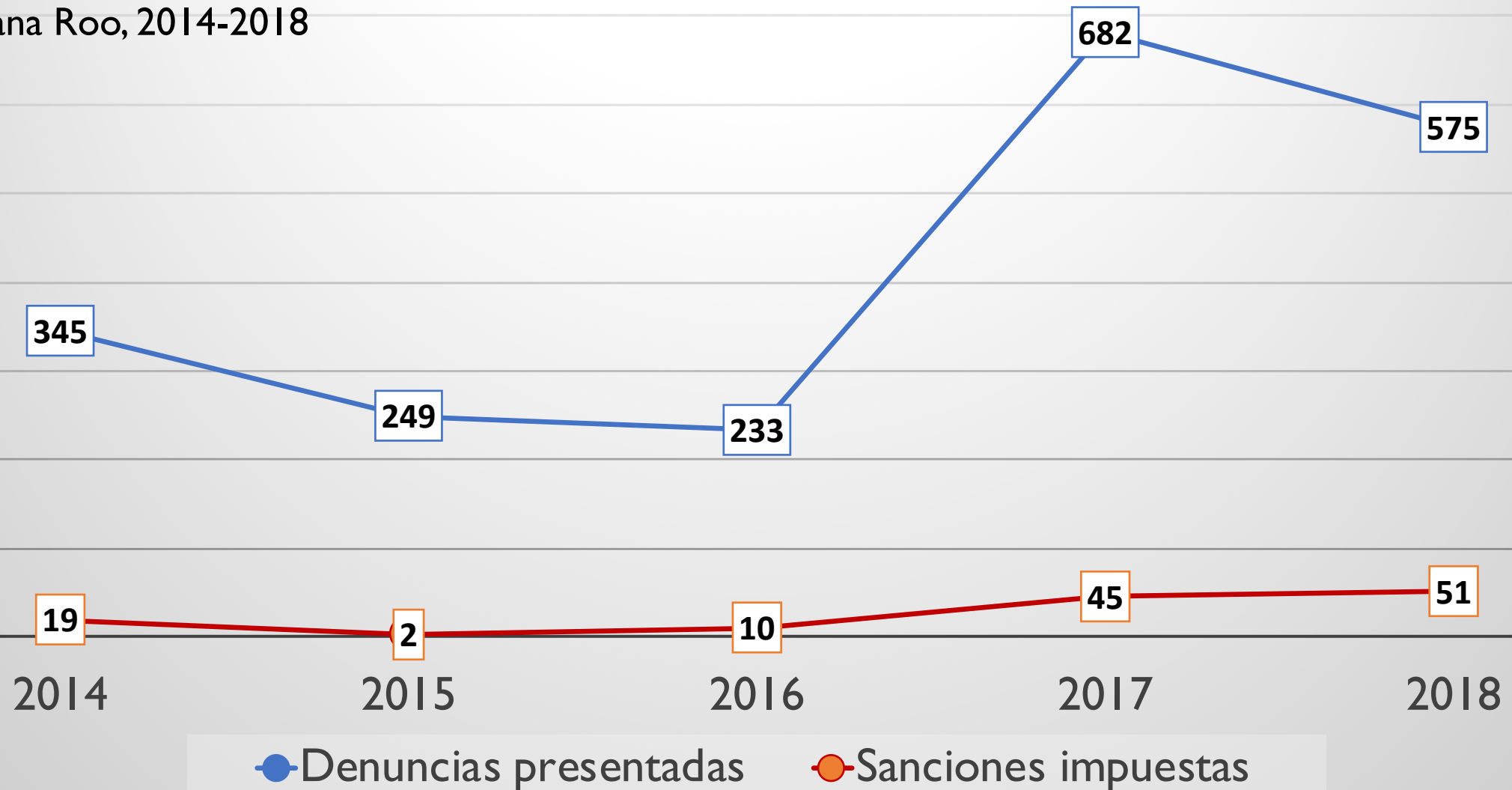
Desconocimiento y falta de claridad acerca de los buzones de denuncia

Cuanto “no compete al ámbito de atribuciones” es muy difícil dar seguimiento al curso de la denuncia

# EJE I. Elevados niveles de impunidad - DENUNCIAS

## Denuncias vs. Sanciones impuestas

Quintana Roo, 2014-2018



# EJE I. Elevados niveles de impunidad

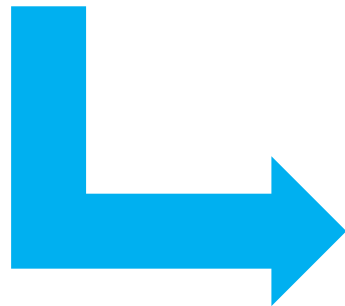
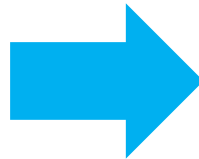
## DEBILIDAD INSTITUCIONAL Y FALTA DE COORDINACIÓN

### Año 2018

575 quejas y denuncias contra servidores públicos (Actuación indebida)

162 inician investigación por presunta responsabilidad administrativa. (28%)

4 procedimiento por responsabilidad administrativa (2.4%)



**QUINTANA ROO es de los estados con menor cantidad de Procedimientos iniciados en el país**

51 servidores públicos sancionados (amonestaciones, suspensión, inhabilitación)

Todos por faltas administrativas NO GRAVES,

**NINGUNO fue destituido**

# **EJE I. Elevados niveles de impunidad**

## **DEBILIDAD INSTITUCIONAL Y FALTA DE COORDINACIÓN (OIC)**

### **ORGANOS INTERNOS DE CONTROL (OIC)**

Unidades administrativas a cargo de promover, evaluar y fortalecer el buen funcionamiento del control interno de los Entes Públicos

Encargados del cumplimiento de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

Esta Ley obliga a que los OIC cuenten con la estructura necesaria y suficiente para llevar a cabo los procesos de prevención, detección, investigación, substanciación y sanción a personas del servicio público que incurran en Faltas Administrativas

# EJE I. Elevados niveles de impunidad

## FISCALÍA INDEPENDIENTE

### *Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción:*

Necesario contar con órganos especializados de combate a la corrupción que **gocen de la independencia necesaria** para que puedan desempeñar sus funciones con eficacia y sin presiones indebidas, con recursos materiales, personal suficiente y calificado.

### *Convención Interamericana Contra la Corrupción:*

Recomienda fortalecer la autonomía funcional o independencia técnica necesaria de los órganos de control superior para el cumplimiento objetivo de sus atribuciones ...**específicamente, para los órganos con funciones de investigación o persecución de las prácticas corruptas** que generan responsabilidad penal, se requiere otorgarles jerarquía institucional.

**Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción** en el Estado de Quintana Roo, debe contar con la autonomía suficiente para ejecutar sus actos, sin estar sujeta a ningún Titular de cualquier Ente Público, a quienes deben investigar; para que desarrolle sus funciones libremente, como un verdadero representante de los intereses de la sociedad ante los órganos judiciales.

**Recomendación No Vinculante: FECC** cuente con independencia orgánica, directiva y operativa.

**EJE 2**

# **MALAS PRACTICAS ADMINISTRATIVAS ARBITRARIEDAD**

## **EJE 2. Malas prácticas administrativas**

**1.**

**SERVICIO  
PROFESIONAL DE  
CARRERA**

**2.**

**PROCESOS DE  
GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA**

**3.**

**AUDITORÍA Y  
FISCALIZACIÓN**

**VIGILANCIA CIUDADANA**

# **I.SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA**

## **LEY DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA (2002) – Nunca se dio cumplimiento**

- **Ineficiencia y baja productividad**
- **Rotación constante**
- **Incertidumbre**
- **Personal con mérito no permanece**
- **Profesionalización sin planeación ni visión de futuro**

**CAPTURA DE PUESTOS - CAPTURA DE DECISIONES**



## CICLO PRESUPUESTARIO



## 2. PROCESOS DE GESTIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

### Índice de Información del Ejercicio del Gasto QUINTANA ROO, 2017

#### SUBESTIMÓ SUS INGRESOS

Estimó 26.4 mmdp y recaudó más de 47 mmdp

#### GASTÓ MÁS DE LO PRESUPUESTADO

Aprobó 26.4 mmdp y ejerció más de 49 mmdp

Los ingresos excedentes permiten un mayor gasto. Sin embargo, al no estar debidamente regulados, existe un margen para su uso discrecional.

Los ingresos excedentes, además de ser un signo de **MALA PLANEACIÓN y EJECUCIÓN:**  
**SON CHEQUES EN BLANCO**

Se gastó 22% menos de lo aprobado en INFRAESTRUCTURA

Pero... en gasto burocrático, se gastó 39% más de lo aprobado.

# 3. AUDITORÍA Y FISCALIZACIÓN

## **SISTEMA ESTATAL DE FISCALIZACIÓN:**

Que funcione a través de mecanismos interinstitucionales de coordinación entre los órganos responsables de auditorías, con el objetivo de maximizar la cobertura y el impacto de la fiscalización en todo el Estado.

Con visión estratégica y de sistema, aplicación de estándares profesionales similares, creación de capacidades y el intercambio efectivo de información, sin duplicidades u omisiones.

Los resultados de estos procesos deben ser publicados en lenguaje ciudadano.

**EJE 3**

# **PUNTOS DE CONTACTO**

# EJE 3. Puntos de contacto Gobierno Ciudadanía

## DISTINTOS TIPOS DE INTERCAMBIOS

**Trámites y solicitudes de servicios**

**Beneficios de programas sociales**

**Contrataciones públicas**

Cada tipo de intercambio representa particularidades y desafíos específicos que requieren estrategias diferenciadas

## EJE 3. Puntos de contacto Gobierno Ciudadanía

### TRÁMITES Y SOLICITUDES DE SERVICIOS PERSONALES

Es el SEGUNDO estado con MAYOR porcentaje de CORRUPCIÓN cuando se realizan trámites.

Es uno de los PEOR CALIFICADOS en satisfacción por tiempo y trato (después de Oaxaca)

En promedio una persona realiza 10 trámites al año y GASTA \$1,200 en promedio en CORRUPCIÓN.

REZAGO EN DIGITALIZACIÓN: 2 de cada 10 realizó alguna operación vía INTERNET.

Más de la mitad de las personas reportaron haber tenido un problema.

1 de cada 4 personas reportó asimetrías de información

## **TRÁMITES CON MAYOR PREVALENCIA DE CORRUPCIÓN**

- 1. Abrir una empresa**
- 2. Contactos con Seguridad Pública**
- 3. Permisos relacionados con la propiedad**

# EJE 3. Puntos de contacto Gobierno Ciudadanía

## TRÁMITES Y SOLICITUDES DE SERVICIOS EMPRESAS

En promedio, una empresa realiza 25 trámites al año.

Es el SEGUNDO estado en cuanto a percepción de marco regulatorio como OBSTÁCULO.

SEGUNDO estado en cuanto a reporte de cargas administrativas excesivas

8 de cada 10 empresas reportan:

- Requisitos excesivos
- Costos excesivos
- Horarios restringidos
- Mala atención en ventanilla
- Asimetrías de información

Principal causa para incurrir en corrupción: AGILIZAR LOS TRÁMITES



# EJE 3. Puntos de contacto Gobierno Ciudadanía

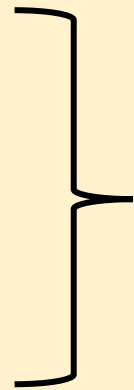
## CONTRATACIONES PÚBLICAS

Es una herramienta fundamental para que el Estado pueda lograr sus objetivos en cuanto a desarrollo social y económico.

Deben ser transparentes, eficientes, JUSTIFICABLES e imparciales.

### **CRITERIOS:**

- Precios
- Calidad
- Financiamiento
- Oportunidad



**Licitaciones públicas**

## **EJE 3. Puntos de contacto Gobierno Ciudadanía**

### **CONTRATACIONES PÚBLICAS**

Normativa distinta en todos los niveles de gobierno y poderes del Estado, genera ambigüedad y riesgo de arbitrariedades.

No se han institucionalizado procesos de planeación a mediano y largo plazo.

No parten de diagnósticos y estudios previos.

### **QUINTANA ROO - 2019 - RECURSOS FEDERALES**

- 1038 contratos, por poco más de 700 millones de pesos.
- **MENOS DEL 16%** de los contratos se obtuvieron por **LICITACIÓN PÚBLICA**

**EJE 4**

# **INVOLUCRAMIENTO SOCIAL**

# EJE 4. Involucramiento social en el combate a la corrupción

La CORRUPCIÓN encuentra condiciones de permanencia porque se afianza como norma social, a través de:

- Obtener beneficios
- Normalización como mecanismo cotidiano

Los mecanismos de participación ciudadana dispuestos en la ley, se institucionalicen en la práctica.

La participación ciudadana debe pasar de lógicas consultivas a espacios para la incidencia real.

Ejercicios incipientes de Gobierno Abierto, requieren consolidación

Corresponsabilidad empresarial: carencia de políticas de integridad

Procesos educativos formales para la socialización de valores democráticos